

Director General	Área	Dirección General
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Direcciones de Área
	Descripción del puesto	Elaborar propuestas estratégicas y/o relevantes que se elevan a los Órganos de Gobierno de la Entidad contando con la colaboración del Comité de Dirección. También analiza tácticas y temas relacionados con el negocio, de índole económica, laboral, organizativa, de estructuras y medios, de marketing y de imagen. Y lleva a cabo el seguimiento de políticas, planificaciones, objetivos, procedimientos y presupuestos.
Subdirector General / Director de Red Comercial	Área	Subdirección General - Red Comercial
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Responsables de Banca de Empresas, Banca de Particulares, Seguros, Servicios Agrarios y Canal de Agentes.
	Descripción del puesto	Coordinación y desarrollo de la estrategia comercial orientada al cumplimiento de los objetivos marcados en la Entidad. Gestión de la red comercial, gestores de empresas y otros canales comerciales en los que la Entidad está presente.
Dirección de Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo	Área	Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Técnicos de asesoría jurídica y cumplimiento normativo
	Descripción del puesto	Asegurar la prestación, coordinación y supervisión del asesoramiento jurídico de la Entidad, así como su representación legal y adaptación a los cambios normativos impuestos por la legislación vigente. Garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa establecida por diferentes organismos reguladores. Llevar a cabo la organización y celebración de asambleas generales y tareas relacionadas con el Servicio de Atención al cliente y la conducta de mercado y reclamaciones puestas a la Entidad.

Dirección de Auditoría Interna	Área	Auditoría Interna
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Técnicos de auditoría interna
	Descripción del puesto	En dependencia jerárquica de la Dirección General y funcional de la Comisión de Auditoría es responsable del desarrollo del Plan de Auditoría aprobado por la Comisión de Auditoría de la Entidad así como otras actividades encomendadas por esta o la Dirección General.
Dirección de Comunicación e Imagen	Área	Comunicación e Imagen
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Técnicos de comunicación
	Descripción del puesto	Desarrollo de la Política de Comunicación externa de la Entidad y de la estrategia de la política de relaciones institucionales. Así como, el seguimiento y armonización de las funciones relativas al Fondo de Educación y Promoción Cooperativo.
Dirección de Operaciones, Organización y Control	Área	Operaciones, organización y Control
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Técnicos de sistemas, organización y control
	Descripción del puesto	Impulsar que el desarrollo de los procesos internos de la Entidad se realicen de forma eficiente apoyándose en sistemas de información y aplicaciones tecnológicas adecuadas a los mismos. Además desarrolla el control de gestión y control de riesgos de la Entidad llevando a cabo el seguimiento de riesgos de forma agregada e informando a los Órganos de Gobierno del perfil de riesgos que presenta la Entidad según el apetito al riesgo definido por el Consejo Rector.

Dirección de Mejora Continua	Área	Mejora Continua
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	
	Descripción del puesto	Impulsar la simplificación de procesos y la eficiencia operativa que permitan reducir costes, liberar capacidad y ganar velocidad y flexibilidad en la respuesta a los clientes. Por lo tanto su desempeño contribuye significativamente a la mejora del negocio y de la rentabilidad.
Dirección de Riesgos	Área	Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Responsables de análisis, administración y seguimiento
	Descripción del puesto	Asegurar que el análisis y aprobación de propuestas de activo se realiza en base a la Política y Procedimientos de Riesgo de Crédito marcada por el Consejo Rector de la Entidad, supervisar el correcto desarrollo de las tareas propias de administración de riesgos y desarrollar el seguimiento del riesgo de crédito conforme a las directrices marcadas por el máximo Órgano de la Entidad.
Dirección Financiera	Área	Financiera
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Técnicos de contabilidad, tesorería y back-office
	Descripción del puesto	Realizar la contabilización de operaciones y el cierre contable mensual, la gestión presupuestaria, el reporting de información financiera, la gestión de impuestos y el back-office de medios de pago.

Dirección de Negocio, Marketing y Planificación Comercial	Área	Negocio, Marketing y Planificación Comercial
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Responsable de Banca de Patrimonial y técnicos de marketing y planificación comercial.
	Descripción del puesto	Seguimiento continuo de las necesidades que plantea el mercado para gestionar el diseño y lanzamiento de nuevos productos en la Entidad. Para ello la Entidad define las estrategias comerciales que se encontrarán recogidas en el Plan Comercial. junto con los productos y campañas que se desarrollan, así como los objetivos a alcanzar mediante las estrategias establecidas.
Dirección de Activos Improductivos	Área	Activos Improductivos
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Responsable de Gestión de Irregulares y Gestión de Adjudicados.
	Descripción del puesto	Gestión de activos irregulares y adjudicados de la Entidad con el objetivo de conseguir el recobro de las cantidades pendientes de pago y la venta de inmuebles procedentes de adjudicaciones y daciones en función de las estrategias de precio marcadas por la Entidad.
Dirección de Recursos Humanos	Área	Recursos Humanos
	Dependencia Jerárquica	Director General
	Puestos del que dependen	Técnicos de recursos humanos
	Descripción del puesto	Gestión y administración de los RRHH de la Entidad y desarrollo de procesos de contratación y planes de formación del personal atendiendo a las políticas de RRHH aprobadas por los órganos de Gobierno de la Entidad.